

# CERCANA

*Comunicación de proximidad*

*Servicios y Aplicaciones*

*Bluetooth*



## *Antecedentes: Museos y Centros Turísticos*

- Las nuevas tecnologías ofrecen alternativas muy interesantes y nuevos servicios a los MUSEOS y CENTROS DE TURISMO.
- Envíe una aplicación bluetooth a sus visitantes para que puedan consultarla en su teléfono móvil, con información útil sobre el museo o centro de visitantes, audioguía y elección del idioma.
- Contenidos adicionales a demanda para descargar y guardar: videos, audios, fotografías, etc.
- Descarga de la aplicación desde la página web del museo o centro turístico.

**UN BUEN SISTEMA DE INFORMACIÓN MARCA LA DIFERENCIA**

## *¿Qué es Cercana?*

Cercana es un sistema que envía información por bluetooth desde un punto emisor a todos los teléfonos móviles que se encuentren en un radio cercano. Las posibilidades de envío son infinitas, podemos concretar las siguientes:

- Audioguías
- Información sobre el museo o centro de turismo
- Horarios y precios
- Actividades culturales
- Noticias
- Videos

Técnicamente estas informaciones se pueden ofrecer a través de un mensaje de texto, una imagen o fotografía o bien un programa o aplicación.

**UN NOVEDOSO SISTEMA DE INFORMACIÓN**

## *¿Qué necesita usted?*

Le proporcionamos el hardware y el software necesario para el funcionamiento del sistema. El paquete Cercana consiste en una pequeña caja que se instala en cada uno de los puntos de emisión, y que está dotada de los programas necesarios para su correcto funcionamiento.



**TODO INTEGRADO EN UNA SOLA CAJA**

## *Aplicaciones bluetooth: guía turística I Idiomas y audioguía*



Realizamos aplicaciones bluetooth de forma que el usuario ejecute esta aplicación en su móvil y pueda navegar por ella accediendo a información en varios idiomas y con posibilidad de **audioguía**.

Nuestro módulo de guía turística ofrece información sobre lugares de interés, hoteles, restaurantes, fiestas, teléfonos de interés.

## Aplicaciones bluetooth: guía turística II

### Menú y navegación



Una vez que ejecute la aplicación, podrá acceder a los diferentes apartados de una forma sencilla. El programa le irá guiando a través de la información:

Callejero

Monumentos

Hoteles

Restaurantes

Fiestas

Teléfonos de interés

Otros contenidos

## Aplicaciones bluetooth: guía turística III

### Ficha de lugar



Aquí puede ver un ejemplo de la ficha de un lugar de interés. Además de ver fotografías, el programa permite leer texto, escuchar audio, acceder a la página web o llamar por teléfono.

**Ejemplo con audioguía.**

# *Guía turística autónoma con posibilidad de expansión*



## **Guía turística autónoma y transferible a otras personas**

Una vez descargada la guía turística en el móvil, el usuario puede consultarla cuando quiera y pasarla a otros móviles a través de bluetooth.

## **Disponible para descargar desde la web**

Además la guía turística podrá estar a disposición desde la página web del Ayuntamiento para descargar directamente a dispositivos móviles.



## *Servicios para el usuario final*

Para el cliente final **Cercana** es:

### ***GRATIS Y SENCILLO***

El usuario que recibe los mensajes lo hace de forma gratuita y sin ningún requisito previo.

### ***NO INTRUSIVO***


El Sistema CERCANA no recoge ni almacena datos personales de los usuarios. Además no enviará nada hasta no tener el consentimiento del usuario, al que le preguntará siempre si quiere recibir información de una fuente identificada.

### ***INDEPENDIENTE***

El bluetooth es independiente del operador, de hecho puede ser utilizado por clientes de operadores de otros países. Sólo tienen que encontrarse cerca del emisor. Los extranjeros también recibirán estos mensajes.

**GRATIS, SENCILLO, NO INTRUSIVO E INDEPENDIENTE**

## *Información y campañas*



Ponemos a disposición un panel de control accesible a través de Internet desde cualquier ordenador. Desde esta herramienta podrá acceder a datos estadísticos sobre el servicio: dispositivos móviles detectados, dispositivos que han recibido un mensaje, etc. Además también podrá crear mensajes a emitir, editarlos o eliminarlos.

Ofrecemos la posibilidad de llevarles las campañas necesarias para el funcionamiento del sistema, creando el diseño de las informaciones a emitir. Realizamos programas o aplicaciones para enviar rutas turísticas, agendas culturales y otras informaciones más elaboradas.

**ESTADÍSTICAS Y CAMPAÑAS**

# Contacto

Serendipia

C/ Mármoles, 18 - 20. Bajo

29007 Málaga

Tel. 34 +952 61 67 05

Móvil. 34 + 656 23 77 44 (Patricia López)

Correo-e: [info@serendipia.com](mailto:info@serendipia.com)

Web

[www.serendipia.com](http://www.serendipia.com)

[www.cercana.es](http://www.cercana.es)



**cercana.**  
nuevas formas de comunicar

